

Gratulujemy zakupu naszych produktów.

Informujemy, że świadczymy usługi serwisowe w systemie "od drzwi do drzwi".

Wystarczy się tylko z nami skontaktować telefonicznie lub przez naszą stronę internetową. Odbierzemy od Państwa maszynę i odeślemy na nasz koszt.

Nie musisz wychodzić z domu, tylko zadzwoń do Nas.

W celu zgłoszenia Państwa maszyny do naszego Serwisu bardzo prosimy o kontakt telefoniczny (12) 4118421 lub 4127369 lub 509911309

Można od razu zgłosić taką reklamację przez Naszą stronę internetową : www.maszynydoszycia.pl Będzie szybciej i wygodniej dla Państwa.

1. Przez zakładkę po prawej stronie na Naszej stronie -Kontakt z serwisem - wysyłacie Państwo formularz zgłoszeniowy przyjęcia maszyny do serwisu. Bardzo prosimy o wypełnienie i przesłanie do nas przez naciśnięcie "wyślij".

2. Po otrzymaniu formularza, zostaniecie Państwo poinformowani (e-mailem, lub telefonicznie) o terminie odbioru maszyny przez kuriera DPD, o statucie naprawy oraz terminie odesłania produktu do Państwa.

KARTA GWARANCYJNA

/WAŻNA Z DOWODEM ZAKUPU/

WARUNKI GWARANCJI

- 1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesiące od daty sprzedaży produktu. W ramach promocji "5 lat Gwarancji dla Ciebie", Gwarant może udzielić dodatkowych gwarancji na 36 miesięcy. Regulamin 5 lat Gwarancji dla Ciebie dostępny jest na stronach www.maszynydoszycia.pl lub infolinia 12 411 84 21.**
- 2. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (lub kopia). Karta Gwarancyjna bez wpisanego modelu urządzenia, numeru fabrycznego, daty sprzedaży, podpisu i pieczęci Sprzedającego oraz podpisu Kupującego, który potwierdza o zapoznaniu się z warunkami gwarancji jest nieważna.**
- 3. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem uprawniającym do świadczeń gwarancyjnych, w przypadku jej utraty nie wydaje się dokumentów zastępczych.**
- 4. Kupujący akceptuje Warunki Gwarancji własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej.**

5. Do wykonywania napraw gwarancyjnych uprawniony jest wyłącznie serwis centralny. Wykonanie naprawy przez osoby nieupoważnione oraz naruszenie plomb urządzenia powoduje unieważnienie gwarancji. Fakt oraz datę naprawy, punkt serwisowy potwierdza protokołem z przeglądu, który jest dołączony do maszyny lub wysłany e-mailem. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania sprzętu w naprawie. Samowolne zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej powodują utratę praw wynikających z gwarancji.

6. Maszyna przeznaczona jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, zgodnie z instrukcją obsługi z którą obligatoryjnie każdy kupujący musi się zapoznać przed pierwszym uruchomieniem maszyny. W przypadku stwierdzenia, że klient nie zapoznał się z instrukcją obsługi przed jej pierwszym uruchomieniem i dokonał nieprawidłowego zamontowania i uruchomienia maszyny, sprzedawca lub gwarant ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji z tytułu gwarancji. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta lub punkt serwisowy eksploatacji maszyny niezgodnej z jej przeznaczeniem, tj. wykorzystywania urządzenia do celów zawodowych lub zarobkowych, przemysłowych, chałupnictwa, rzemiosła, gwarancja zostaje unieważniona, a naprawa może być wykonana wyłącznie odpłatnie na koszt właściciela sprzętu. Unieważnienie gwarancji następuje również w przypadku nie zastosowania się do instrukcji obsługi lub brakiem jej znajomości.

7. Kupującemu przysługuje prawo żądania obniżenia ceny lub wymiany produktu na nowy, wolny od wad, jeżeli w okresie gwarancji wykonano 4 naprawy tej samej, istotnej wady produktu, a produkt nadal wykazuje wadę, lub Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe. Wymianie podlega tylko ta część składowa produktu, w której wystąpiła wada.

8. Sprzęt zwracany do wymiany musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Jednocześnie Konsument, który zakupił maszynę ponosi odpowiedzialność z Ustawy z dn. 30.05.2014 o prawach konsumenta.

9. Niespełnienie i nie przestrzeganie w/w warunków gwarancji powoduje unieważnienie gwarancji.

10. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest treścią niniejszej gwarancji i obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową o której mowa w ustawie z dn. 30.05.2014.

12. Gwarancją nie są objęte: elektroniczne płyty sterujące oraz czynności opisane w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie lub przez autoryzowany serwis: instalacja maszyny konserwacja maszyny, czyszczenie maszyny, wymiana żarówek, założenie wszystkich nici, wymiana bezpieczników, płytek ściogowych, szpulek, wymiana bębneków w maszynie
-wszystkie czynności regulacyjne, w tym również regulacja i ustawienie chwytnicy(y), parametrów ściegu, naprężenia nitki górnej i dolnej, regularne konserwowanie maszyny przez zakrapianie olejem wg. wskazówek w instrukcji obsługi.

-wszystkie czynności dotyczące konserwacji maszyny; czyszczenie chwytnicy, transportera materiałów, naprężaczy nici do której zobowiązany jest użytkownik maszyny zgodnie z zapisami instrukcji obsługi, usuwania resztek materiałów, lub nici z maszyny i jej podzespołów, które pozostają przy szyciu i używaniu maszyny.

-części maszyn posiadające określoną żywotność, naturalnie zużywające się podczas eksploatacji sprzętu, tj.: igły, żarówki, paski, chwytnice, płytki ściogowe, zębki transportera, stopki, bezpieczniki, silniki, silniki maszyn, silniki krokowe oraz inne napędy podzespołów, rozrusznik do maszyny, uchwyty stopki.

-wymiana w/w części uszkodzonych mechanicznie lub naturalnie zużywających się oraz wszystkie uszkodzenia mechaniczne w tym chwytnicy, płytek ściogowych, igielnicy, bębna, naprężaczy, igieł, stopek, obudowy, trzpieni do szpulek, wskaźników ściegu, regulatora obrotów oraz podzespołów lub części uszkodzonych termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (zmiany napięcia sieci, wyładowania atmosferyczne, itp.). W przypadku maszyn elektronicznych nakazuje się bezwzględne stosowanie stabilizatorów napięcia.

-uszkodzenia wynikłe na skutek stosowania nieoryginalnych akcesoriów i części, przeróbek, zmian konstrukcyjnych i napraw dokonywanych przez Kupującego lub osoby trzecie, nieupoważnione do wykonywania napraw.

-uszkodzenia wynikające z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi sprzętu lub innych przyczyn leżących po stronie użytkownika.

13. Dodatkowo Producent, Sprzedawca oraz Gwarant zaleca wykonanie (odpłatnego) przeglądu technicznego oraz konserwacji minimum raz na 12 miesięcy w zależności od eksploatacji maszyny. W przypadku wątpliwości co do wykonania takiego przeglądu Kupujący musi się kontaktować listownie lub za pomocą poczty elektronicznej lub osobiście z Gwarantem w celu ustalenia czy maszyna wymaga takiego przeglądu. Dane kontaktowe Gwaranta znajduje się w karcie gwarancyjnej. Wykonany przegląd musi zostać potwierdzony protokołem przeglądu. Protokół zostanie dołączony do maszyny lub przesłany e-mailem. Bez protokołu przegląd jest nie ważny. Wykonanie przeglądu nie zwalnia klienta z przestrzegania warunków gwarancji oraz przestrzegania instrukcji obsługi.

14. Za wady maszyny, Producent, Gwarant i Sprzedawca nie uznaje przyczyn o których mowa w pkt 12 oraz:

-zrywanie nici, pętelkowanie nici lub głośna praca ponieważ może to być wynikiem błędnej obsługi maszyny lub subiektywne odczucie, zła jakość, szerokość ściegu, niesatysfakcjonująca lub nieprawidłowa praca maszyny, która może być spowodowana przez złe ustawienie paramentów maszyny lub nie znajomość obsługi lub brakiem zapoznania się z instrukcją obsługi

-złe lub nieprawidłowe ustawienie naprężenie górnej i dolnej nitki, nieprawidłowa praca chwytacza oraz maszyny spowodowana złym ustawieniem i regulacją maszyny, do której prawidłowej regulacji jest zobowiązany klient, który używa maszynę.

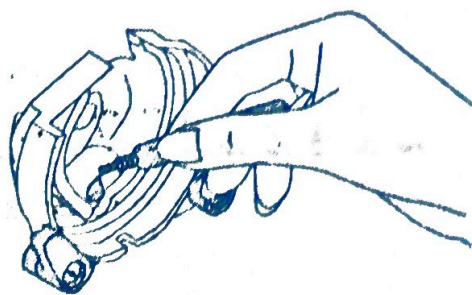
-nieprawidłowe wyświetlanie haftu, wzoru i rodzaju ściegów lub innych parametrów na ekranie elektronicznym maszyny lub wyświetlaczu, który może być spowodowany spadkiem napięcia, uszkodzonym bezpiecznikiem, innymi przypadkami zewnętrznymi.

15. Gwarant zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania reklamacji od jej pozytywnego rozpatrzenia przez producenta sprzętu.

16. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Klienta uważa się nabywcę towaru. Gwarantem jest wystawca Karty Gwarancyjnej, który gwarantuje jakość produktu oraz zapewnia ochronę gwarancyjną i określa uprawnienia kupującego w przypadku stwierdzenia wad.

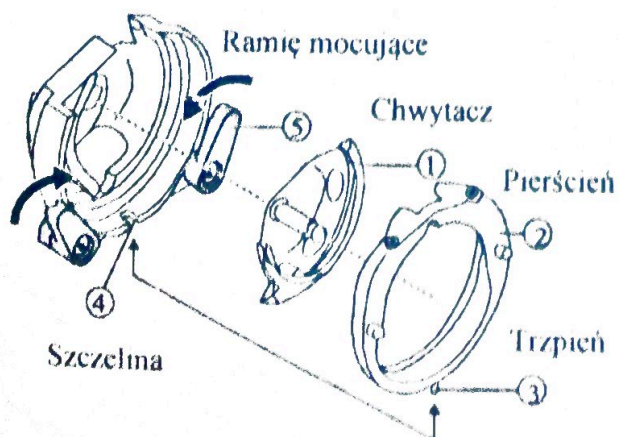
W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SZYCIA, PRODUCENT ZALECA PRZED PIERWSZYM URUCHOMIENIEM MASZyny OLIWIENIE CHWYTACZA. ZALECA SIĘ TO TAKŻE W PRZYPADKU, GDY MASZYNA STAŁA NIE UŻYWANA PRZEZ JAKIŚ CZAS. REGULARNE CZYSZCZENIE I OLIWIENIE BIAŁYM (WAZELINOWYM) OLEJEM MASZYNOWYM JEST WSKAZANE W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SZYCIA ORAZ LEPSZEJ PRACY MASZyny.

Instrukcja smarowania znajduje się w instrukcji obsługi lub poniżej :



Nasmaruj w punktach (1 - 2 krople) olejem wazelinowym do maszyn do szycia.

UWAGA! Nie wolno stosować oleju jadalnego.



Założyć chwytacz (1) tak aby trzpień (3) wszedł w szczelinę (4) pierścienia chwytacza (2) i zamknąć dwa ramiona mocujące (5) Ponownie założyć bębenek, dolną szpulkę i płytkę ściegowa

- ① Chwytnacz
- ② Pierścień mocujący
- ③ Trzpień
- ④ Szczelina
- ⑤ Ramiona mocujące chwytacz

Gratulujemy zakupu naszych produktów.

Informujemy, że świadczymy usługi serwisowe w systemie "od drzwi do drzwi".

Wystarczy się tylko z nami skontaktować telefonicznie lub przez naszą stronę internetową. Odbierzemy od Państwa maszynę i odeślemy na nasz koszt.

Nie musisz wychodzić z domu, tylko zadzwoń do Nas.

W celu zgłoszenia Państwa maszyny do naszego Serwisu bardzo prosimy o kontakt telefoniczny (12) 4118421 lub 4127369 lub 509911309

Można od razu zgłosić taką reklamację przez Naszą stronę internetową :

www.maszynydoszycia.pl Będzie szybciej i wygodniej dla Państwa.

**SERWIS CENTRALNY: Kraków ul. Wieniawskiego 62,
Telefon 12-41 27 369**

GWARANT: WIKING SERWIS SP.Z O.O. 31-436 KRAKÓW UL. WIENIAWSKIEGO 62

E-MAIL: WIKING@MASZYNYDOSZYCIA.PL

NAZWA SPRZĘTU.....

214228

NUMER KARTY GWARANCYJNEJ.....

TYP, MODEL

NUMER FABRYCZNY

DATA SPRZEDAŻY

.....
PODPIS I PIECZĄTKA SKLEPU

.....
PODPIS KUPUJĄCEGO